

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(2022)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	-	-	-	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	-	-	・何名の子どもに対し、何名の職員が配置しており、職員がどのような専門性をお持ちなのか、わかるとよいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	-	-	・わからない ・事業所に行くことがないので分かりません。 ・コロナ禍だったこともあり活動のスペースに入った事がないので不明です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	-	-	-	・子どもが興味を持ちそうなイベントがあり、毎月親子共楽しみにしています。 ・カロリーを取り過ぎない様に配慮の対応を行って頂き、ありがたく思い、安心して通所させることが出来ています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	-	-	-	・いつも面白い企画があり、子どもが楽しみに通えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	4	-	・今後あるかもしれませんが、コロナ禍だからか今のところないと感じます。 ・コロナの状況があると思われるので今後は期待します。個人的には現時点でも十分に満足している。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	-	-	-	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	-	-	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	-	-	
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	6	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後あるかもしれませんが、まだ開催があるか分かりません。</li> <li>・ コロナの状況もあるかと思いますのでこれから期待させていただきます。</li> <li>・ 保護者会があるといいと思う。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 苦情の機会がなく未知です。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	-	-	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	2	-	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	-	-	-	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の一環で避難所までのルートを歩いたと子どもから聞きました。</li> <li>・具体的な所まで把握できていません。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・アニメで災害についての指導があり分かり易かったと言っていました。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行けば楽しんでいるが、土曜日は行き渋る。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムの内容が充実しています。</li> </ul>