

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(2021)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	1	-	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い気がします。 ・活動に応じ、潮見と合同で過ごすことがあり、子は楽しく参加出来ています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	-	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どなたが、どのような資格を持っているのか把握していません。 ・もう少し多いと助かります。よく見てもらえる気がします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・らせん階段は雨の時すべると危険な気がします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細やかな配慮・気配りを計画に反映されております。 ・子の状況を鑑みたスモールステップでの計画書に満足しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19	1	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラム内容を見るのが楽しいほどとても工夫されております。 ・パターン化している気もします。 ・四季を感じられるプログラムのお陰でわくわくして通所しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので難しいと思います。私自身は交流を特に望んでいません。 ・コロナが落ち着いたらそのような交流の機会も増やしてほしいと思います。 ・交流自体を積極的に行う必要性を感じていません。 ・コロナなので仕方ないかと ・今はこちらのコミュニティでの交流や公園や買い物等の外出で充分です。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	-	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	-	-	1	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ております。 ・先生で差があります。 ・子の頑張りはもちろん、気持ちが向かえなかった際の状況を細やかにお伝え頂き課題として受け止めております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	-	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われております。 ・定期的に面談の機会を頂き、親身に相談に乗って頂き感謝しております。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	6	-	<ul style="list-style-type: none"> ・⑥同様、今は難しいと思います。 ・特に必要性を感じていないので、今のままの方が助かります。 ・コロナ禍でもあり新しい試みは困難かと思いますが、情報交換の機会があっても良いと思います。 ・コロナなのでしかたないかと ・コロナ禍なので致し方ないですね ・残念ながらコロナで保護者参加のプログラムが見送られましたが、次の機会を楽しみにしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・ささやかな子供同士の小競り合いの際も包み隠さず説明して頂き、誠実に対応して頂いております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの連絡方法が加わり、時間のある時に確認できる為、重宝しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5	2	-	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のスケジュールやお便りを配布して頂き、十分です。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の中の肖像権についてのみ判断しかねます。（その他に関しては、十分に注意してくれていると思います。） ・お友達をフルネームで話さない等ご配慮いただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況に応じた対応をその都度書面でお伝え頂き、何事もなく参加する事が出来ております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり実態が見えていません ・備蓄や「防災の日」のプログラムで常日頃意識されているので安心しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・本当にすごく楽しみにしている。 ・とても楽しみにしております。 ・活動プログラムだけではなく、お友達や先生との時間を楽しみにするようになりました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかに見て下さっているので、満足しております。 ・就労している母にはとっても助かっており、いつも感謝してます。 ・大変満足です。もし通所していなかったらと思うと本児にとって良い場所があって良かったなと感謝しています。 ・とても満足しております。こちらの放デイに通えてとても良かったです。 ・親子でこちらを拠り所とさせて頂き、子の課題へ向き合うことが励めております。頼もしい先生方とのご縁をありがたく思っております。