

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(2020)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			<ul style="list-style-type: none"> ・外から中が少し見え、明るく子供が遊ぶのに良い広さだと思う。 ・多岐に渡る活動を十分な場所で行うことができ、子どもは満足しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん有資格があり、専門性においてとても安心です。 ・社会福祉士、介護福祉士、保育士の資格のある職員が在籍されているので安心して利用しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・階段に手すりがあり安心です ・特にスロープ、手すりなどを必要としていないため気にしておりませんが、子どもは困り事はない様です。 ・建物の構造上の問題ですが、階段が急だと感じています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談してくれるので安心です ・細やかに作成されています。 ・子どもの状況、親からのヒアリングを反映した計画書を作成して頂き、満足しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも色々考えていて嬉しく思います。 ・とても工夫されていて毎月のプログラムを見るのが楽しみです ・決まった曜日の利用が多いですが、同じプログラムにならないようバランスが取れているかと思えます。 ・外での活動が増えると嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に交流の必要性を感じていません ・コロナの流行で交流出来ないのは仕方がないと思います。時期に合わせて子供たちを見守って下さるのは大変ありがたいです。 ・去年は地域との交流があった気がしますが、今年はコロナの影響であまりないのでしょうか？どちらにせよ我が家は特に交流絶対してほしいとは望んでいないので、なくてもマイナスにはなりません ・そのようなプログラムに未参加ですのでどちらとも言えませんが、今はこちらの小集団でのコミュニケーションで経験を積むことを優先したいと考えております。 ・他の子と接する機会は少ないかなと思う

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしてくれます ・ありました。 ・契約の際、丁寧に説明頂き、納得して利用させて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと伝えて下さるので理解できていると思う ・参観の機会があると様子がわかって有難いと思います。 ・学校や家での様子などをお伝えしてデイの様子や取組に活かして頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う ・定期的に面談にて、相談に乗っていただき精神的に助けて頂き、大変ありがたく感じております。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の親御さんと接する機会はないが、就労している母には今のままの方が助かります。 ・コロナの為、今年はないですが去年は保護者参加のプログラムが定期的に行われました。 ・現状維持希望です。 ・今年はコロナがあるので仕方がないかと… ・今はコロナウィルス流行の為、その様な活動を控えることは致し方無い事かと思えます。進学など節目を迎える前に先輩保護者の方のお話を伺うチャンスがあれば助かります。 ・他校の保護者と繋がる手段がありません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもして下さります。 ・前例がなく、判断できません。 ・苦情があったなどお聞きしたことはありません ・日常より些細なことでも連絡を密にして下さるので何か起きた際も実直に対応して頂けるのではと実感しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・最大限にしてくれている ・細かく連絡帳に書いていただいたり、お迎え時にお話していただいたりしています。 ・先生方から連絡帳、口頭（送迎時や電話）でしっかり説明して頂いたことと子どもの発言が一致しているので問題ないかと思えます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・HPや会報をつくる手間がかかり費用もかかる、先生方の負担になるのでなくても良いと思う。 ・毎月スケジュール決定の際、プログラムの説明のプリントや調理実習の様子（写真）などを個人に配布頂き、詳細が明白で安心感につながっております

	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・している ・写真を個人配布することによりプライバシーが守られていると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・プリントなどで連絡してください。 ・今年の緊急事態宣言時においては送迎の際の三蜜回避の為、三便制にする等の対応、説明を速やかにして頂き、安心して利用することが出来ました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8		<ul style="list-style-type: none"> ・している ・契約の際、非常災害時の対応について説明頂き、備蓄などされているので信用しております。 ・様子が分からないので
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しく通っている ・苦手な課題がありながらも期待を持って通えています。 ・学校の先生がたすきっずの日は下校の足取りが軽やかです。というほど楽しみにしているみたいです。休日に参加するときも「今日はたすきっずだよ」というとニコニコしています。 ・デイのリュックを見ると喜んで準備をして出発し、とても楽しんで帰ってきます。 ・毎日でも行きたいくらい楽しい様です。 ・以前学校が嫌いになってしまった時期はこちらの施設を拠り所としておりました。学校が楽しくなった現在も、先生方やお友達との交流をととても心待ちにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足、不満は一切なし。感謝しています。 ・自宅ではなかなか出来ない料理プログラム等々多彩なプログラムを組んで下さり、子どもに色々な経験をさせてくれるので、大変感謝しております。 ・色々な経験ができ、常に子供の目線で動いていただいているので、子どもが無理なくプログラムに参加出来て嬉しいです。 ・子供も楽しく通っているので本当にありがたいです。 ・歳や学校の垣根を超え、色々な事情のあるお子さんと関わりを持つことが出来ますことに、多くの学びがあり、豊かな人間性が育まれるのではとささやかに願い通わせて頂いております。コミュニケーションが苦手である為、距離感を見誤り、トラブルが起こることもありますが、起きてからの対処法、乗り越え方などが身につくように、大人の見守りの中、学べることができ深く感謝いたしております。