

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 6 年 8 月 28 日

事業所名 たすきつず しおみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	7			・指定基準を満たしている。 ・事業所の平米数は都内でも屈指の広さだと認識している。	療育スペースの広さを活用し、様々な活動に取り組んでいく。
	②	職員の配置数は適切である	7			・東京都の基本人員を遵守している。 ・加配職員の配置をしている。	安心して通所して頂けるように基準を遵守していく。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	7			・玄関や各部屋に段差はない	事業所は1階に位置しており、玄関や各部屋・トイレなどに段差はございません。必要に応じた、バリアフリー化を検討していく。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 している	6	1		・公休日などの職員でも後日確認を取れるように記録を残している。 ・定期的に会議などを行って改善に繋げている。	より良い環境を整えるために職員間での認知のずれがないように「伝えていく」ことを更に意識して業務改善に取り組んでいく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			職員全体で共有し、質の向上に向けて話し合いを行い、改善に努めております。	職員間での共有・話し合いをしながら更なる質の向上、改善に繋げていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			ホームページにて公表しております。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	1		今年度、第三者評価を受審済み	評価結果を職員間で共有・話し合いをしながら更なる質の向上、改善に繋げていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1		・適宜研修を実施しております。 ・法人内での合同研修を行っております。	定期的な研修を実施し更なる支援の質の向上をおこなっていく。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			3ヶ月に一度程度、個別支援計画の見直し、作成、面談を行っております。	定期的な面談を行いながらより一層ニーズに沿った計画の作成を行えるように工夫する。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7			法人で作成したアセスメントツールを使用しております。	アセスメントツールを活用しより情報共有を図れるように工夫する。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	2		ひとりに負担が掛からないよう職員間で意見を出し合いながら立案を行っている。	引き続き、様々な活動を提供できるようにチームで活動の立案をしていく。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1		制作・運動・買い物体験など曜日で固まらないように作成しております。	様々な体験や経験をと提供できるように定期的な話し合いの場を設けていく。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	1		長期休暇などには調理活動など平日にできないプログラムを設定するなど工夫しております。	今後も療育時間などを考慮し、活動内容を工夫していく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7			集団活動を中心としつつ、個々の課題に応じた支援計画作成や関わりを設けている。	「集団活動」を主としているが、児童一人ひとりに目を向け、その日のコンディションや状況に応じて対応している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	5	2		活動案を作成し、常勤職員は朝礼で内容を確認し、非常勤職員を含めて昼礼で全体確認や情報共有をしている。休日など早い時間での送迎が始まると全員、顔を合わせての打ち合わせが難しいこともあり、メモを残したり、残った職員が伝えるように工夫しております。	口頭、メモの両方を活用しながら情報共有を細かにおこなう
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1		送迎後は必ず終礼を行い、その日あった出来事を振り返る時間を設けております。	円滑な情報共有を図れるように引き続き終礼の時間を確保しながら、必要な情報を漏れなく伝えられるように工夫していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1		毎日、支援実施記録を個別に記入しております。	日々の支援実施記録を児童ごとに記入することにより、それを基にモニタリング会議や課題、目標の共有につなげることが出来ている。今後も継続して実施記録を作成し支援の質向上に向けて工夫していく。
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7			3ヶ月に一度程度個別支援計画の見直しを行っております。	定期的なモニタリングを行い、情報共有を図り、計画の見直しをおこなっていく。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7			偏りが出ないように毎月のプログラムの中で様々な基本活動を盛り込んでいる。	様々な基本活動を盛り込みながら、ご利用者様の「将来の選択肢」を広げていけるよう多岐に渡った支援をおこなっていく。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7			電話でのモニタリングが主となり、サービス担当者会議が開かれること自体が少なくなってきたが、機会があった際には管理者等が参加している。	電話でのやり取りが主となっているが、各機関との情報共有・連携が出来ている。会議に参加できる機会があれば積極的に参加し、更なる連携を図っていきます。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	7			下校時刻表や学年だよりなど保護者から頂くなどやり取りをおこなっております。時間や予定に変更など起こった際には学校や保護者の方と密にやり取りしております。	円滑に支援を行っていくよう工夫し、情報の共有、細やかなやり取りを継続していく。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	2	4	医療的ケアが必要な児童の受け入れは行っていません。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	3	1	保護者の了承を得て、相談支援事業所や児童発達支援事業所と情報共有を図っております。現状、保育所や幼稚園との情報共有の機会がない。	就学前に通所していた児童発達支援施設や相談支援事業所などの連携は行っているが、保育園や幼稚園などの連携は持っていない。今後はケースによって保護者同意のもと、確認をおこなっていく。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	2	4	現状、当該の児童がおりません。	卒業時には、ご本人様・保護者の同意のもと、連携を図っていく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2		児童発達支援センターの方と連絡を取り合い連携を図っている。来所して頂き、活動の様子など見て頂いている。	今後とも連携を継続していく。また、研修などの機会があれば積極的に参加していく。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	2	予定を合わせての交流機会などは設定できていないが、近所の公園を活動で利用した際に地域の障害のない子ども達と一緒に遊ぶなど交流する場面もあった。	ご利用者様からの様々なニーズを鑑みて、交流の場の企画や調整の機会を検討していく。
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	5	2		現状、参加の機会や案内がなく、機会があれば参加したい。区の連絡会には参加している。	会員になっているが案内が届いておらず、機会があれば積極的に参加していく。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1		送迎時や連絡帳を通してご利用者様のご様子や状況を共有しております。また、個別面談時にも情報共有の機会を設けている。	積極的に情報共有を図り、共通理解を深めていけるよう工夫する。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	1	1	面談を通して提案や助言を行っている。	面談を通して提案・助言を行っている。日程を設けて講演会を開くなどできていない為、ご利用者様からの様々なニーズを鑑みて、交流の場の企画や調整の機会を検討する。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			契約時に保護者の方に説明している。	引き続き、丁寧で明確な説明を行う。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			その場で回答できない場合は一度持ち帰らせて頂き、職員間で共有し後日伝える等、助言や支援を行っている。また、個別面談時にも機会を設けております。	情報共有の機会を設け必要な上限・支援をおこなう。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	5		保護者参加型の活動(夏まつりや合同BBQ大会等)を設けるなどしている。「保護者会」という名目での開催はない。	父母会としての実施は行っていないが、イベント等に招いた際に交流を行っている。ご利用者様からの様々なニーズを鑑みて、交流の場の企画や調整の機会を検討する。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			保護者の方から頂いた意見等は職員全体で共有し質の向上に努めている。	苦情等については対応の窓口を設けている。現在、苦情自体はないが、引き続き安心してご利用いただけるように丁寧な説明をお
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			会報という形では作成していないがホームページのブログなどを活用して発信している。また、毎月プログラムカレンダーを配布し活動概要を伝えている。	会報については、職員負担も考慮して行っていない。引き続きブログの活用、プログラムカレンダーの配布を通して発信をしていく。
	③⑤	個人情報に十分注意している	7			注意して取り扱っている。個人ファイルなどしっかりと鍵付き書棚に保管して管理している。	引き続き注意して取り扱っていく。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			文字や言葉のみではなく、絵カードなどを活用して伝わりやすいように工夫している。	今後ともルビをふる、絵カードなど視覚支援ツールを使用しながら分かり易く伝えていけるように工夫する。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2		5	買い物体験などで近隣の施設を利用するなど交流を図っているが、事業所へ近隣住民を招待するには至っていない。	近隣の学校に通っている等、児童本人のニーズや保護者のニーズを鑑みて、交流の場の企画や調整の機会を検討していく。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	4		研修などを通して共有している。保護者へマニュアルの存在は伝えているが詳しい中身まで伝えきれていない。	各種マニュアルは整備済み、研修や案内を通して周知していく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7			活動として「防災訓練」をしている。地域にある防災について学べる施設で体験する機会を設けている。公園への外出などの際に避難ルートを歩いて公園まで向かう等、普段から取り入れている。	今後とも防災訓練を定期的におこない、更なる周知を図っていく。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			定期的に研修を実施している。	今後も研修などを通して理解を深める機会を設けていく。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7			契約時や面接時に管理者より説明しており、個別支援計画にも記載しております。	身体拘束を行った事例はなく、今後も身体拘束に至らないように安全・安心に過ごせる環境を整えていく。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	4		保護者より情報を頂き共有しているが医師の指示書までは頂いていない。	現在、医師の指示書までは受け取っていない。保護者と情報共有をしながら、事例により必要があれば医師の指示書の提出を依頼していく。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	1	5	書式はあるが口頭での共有となってしまう。	終礼、ミーティングで口頭により情報共有をおこなっている。様式はある為、活用方法を再検討する。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。