

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たすきっず しおみ

公表日 2025年 8 月 27 日

利用児童数 37名（兄弟姉妹を含む）

回収数 25/37 67.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	-	-		指定基準を満たした療育室となっております。 また、事業所全体とし195㎡あり市内でも有数の広さであると認識しております。今後もこの広さを活かし様々な活動を提供させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4	-	-		基準人員を満たし、加配職員を配置しております。 引き続き、安心して過ごしていただけるよう基準人員を遵守してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	-	-		事業所内に段差はございません。 また、それぞれの部屋がどんな部屋なのか掲示物を通して子どもたちに分かりやすいように環境を整えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	-	-	-	いつ行っても綺麗です。 パニック時にクールダウンしたり休める部屋があるのがいいなと思っています。	引き続き気持ちよく過ごしていただけるように環境を整えてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4	-	-		集団活動を通して、個々に目標を設けて支援しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	-	-		今後も様々な「体験」や「経験」を通して将来の選択肢を広げていく為の支援を提供できるように努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	-	-		今後とも細かな情報共有を通しニーズを把握しながら個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3	-	-		今後ともガイドラインの沿いながら、個々に必要な項目を設定していけるように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	-	-		今後とも作成した個別支援計画に沿いながら、支援していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	-	-	-	いろんな場所に連れて行って下さいますし、子供も毎回の楽しみにしています。 プログラムも飽きのこない工夫がされてますし、子供たちもたすきっずに行くのを楽しみにしています。 プログラムは、親が月のスケジュールを見て楽しくて、子どももワクワクする内容です。色んな経験をさせてもらうことができています。 多彩で豊富なプログラムでとてもありがたいです。 とても工夫されていて、感謝の気持ちで一杯です。	ありがとうございます。 今後とも新しい取り組みを交えながら活動プログラムを組んでいけたらと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	9	4	-	あるのかもしれないが、把握はしていない。 まだそのような機会がないためです	地域との関りはあるものの、地域の他の子どもと一緒に活動することを主の意図として活動を組むことが出来ていなかった為、今後の検討課題となります。 また、子どもではございませんが地域の「通所生活介護事業所」の利用者や職員の方々をイベントにお招きする等、交流を図っておりますので、今後とも交流を図っていけたらと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	-	-		引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	-	-		引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5	2	-		区からの案内など情報共有に努めておりますが、今後事業所でも研修をおこなえるように研鑽に励みます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	22	2	1	-		お忙しい中、いつもご協力いただきありがとうございます。 今後も、より一層情報共有をしながら支援していけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	-	-		お忙しい中、定期的な面談でのお時間を頂きありがとうございます。 引き続きよろしくお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	-	-		「共感」は支援をおこない信頼感を得ていく上でとても大切なことだと考えております。 今後とも、職員一同安心感を得て頂けるように努めていくとともに、単純な共感のみで終わるのではなく「将来の選択肢」を広げていく為に現状を共有しあい目標を定めながら日々の支援に当たらせて頂いております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	1	-	受診やショートステイと重なり、現状あまり参加できていませんが、他の通所している方の保護者さんとも交流できるようなプログラムがあったり、家族支援もしてもらっていると思います。	父母会の実施はございませんが、ご家族参加型のイベントを随時実施しており、保護者の方の交流の場にもなっておりますので、是非ともご参加お待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	-	1	-		ご相談に対する体制は整えておりますが、今後もより一層信頼していただけるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	1	-		今後もより一層信頼していただけるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	-	-		HPにて最近の活動内容なども記載させて頂いておりますので、お時間のある時に読んで頂けると嬉しいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	-	-		今後とも、注意を払いながら取り扱ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	7	1	-		各種マニュアルにつきましては策定させて頂いております。今後、アプリで一覧等を見れるように出来ないかなどを周知方法を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	8	-	-		避難訓練は実施させて頂いております。 また、防災体験施設等への外出活動も行っております。 今後は活動内容を取り組み状況について積極的に発信させて頂きたいと思っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3	-	-		HPにて掲載させて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	-	-		現在に至るまで、大きな事故が起こることなく運営しております。この点に関しましては、ご家族様のご協力があったことだと思っております。 今後とも安心して利用していただけるように努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	-	-	家庭と学校とは違う、放課後の居場所として安心して通えていると思います。	ありがとうございます。 今後とも安心して利用していただけるように努めてまいります。

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	-	-	-	お家ではなかなか一緒に工作をしたり、料理を作ったり出来ていなかったのですが、たすきっずさんの通所がとても楽しいのか、リュックを指さしてはウキウキ嬉しそうにしています。 音楽やチャイム(ベル?)、声が大きく感じて辛いことがあるようです。 子どもが楽しんで参加できるようなプログラムを毎日考えてくださっていて、特に子が好きな活動の時は行く前から楽しみにしている様子があります。 とても楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。職員一同とても励みになります。 集団活動の中で楽しくなっていまい音や声が大きくなってしまう場面もあったかと思えます。辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。 「通所が楽しみ」になることは将来に向けて様々な「体験」や「経験」を通し必要な力を育んでいく為の第一歩だと考えております。今後とも通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	-	-	新木場の公園やチームラボなど、よほど楽しかったのかお家に帰ってもYouTubeで見てもニコニコ笑顔になります。 いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。 色々な場所に連れて行って頂き、又合同の会、様々な工夫の遊び、おやつやご飯作り、お友達との関わりをサポート等…本当に、有難いです。子供も毎回楽しみにしています。	日頃より保護者の方々にはご協力やご理解を頂き、誠にありがとうございます。 今後も将来の生活を考え、様々なことに挑戦しながら日々の積み重ねを意識していけたらと思っております。 「放課後等デイサービス」は学齢期を過ぎずとても重要な場所ですが、時期が来れば卒業を迎え「ずっと使えるサービス」というわけではございません。 むしろ卒業後の人生の方が長くなります。その人生を少しでも自分らしく過ごしていけるよう、今後も「たすきっずしおみ」への通所を通し「どんなことが好きなのか」「何をしているときに楽しいのか」「苦手なことにとどのように向き合うのか」等、お子様の可能性に目を向け職員一同支援に努めてまいります。