

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025/12/26

事業所名：放課後等デイサービス たすきっず

対象人数（保護者）39人 回答者数 27人 回収 69.2%

	チェック項目	はい	どちら	いいえ	わからず	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	2	1	メインの部屋以外にももう一つ部屋があり広いと思います 室内を上手に使って活動していると思いますが、体を動かす活動の時は狭いのかな？っ と思っています。	・基事を満たしている療育室内になり ますが、運動等の活動については 地域資源の体育館等を活用してい る。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	1	我が子に関しては、困っている様子はなく、職員がサポートしてくれていると感じま す。	・加配職員を配置し、基準以上の職 員配置で療育支援を行なっている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	1	1	生活空間(活動空間)はこどもにわかりやすくなっていると思うがバリアフリー化されて いるかは詳細にはわからない 色々なことにきめ細かい配慮を感じま す 元々の作りのため、螺旋階段の外階段であったり、トイレが1つであったりしますが、 できる限りの工夫はされているとおもいます。	・建物の構造上、バリアフリー化は 難しい点もございますが、階段を下 りる際の人数や職員と一緒に下りる など安全面に配慮して行なってい る。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	22	3	-	2	いつも綺麗です 空間作りもピカイチです 第二のおうちのような感覚で、くつろいでいるように見えます。	・営業日は毎日、清掃と消毒を行 なっている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	25	1	1	-	よく子供のことを理解し、支援して下さっていると感じています 字の読み書きに配慮してくださり、丁寧に説明や補助してくれていると思います。	・現状に満足することなく、日々勉 強しながら専門性を磨いてまいりま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	25	2	-	-	毎回、楽しく、飽きずに行事に参加しているように思います。予定表のタイトルも面白 く、参加したくなるものばかりです。 様々な経験で、興味と視野が広がり、有り難いです。	・今後も新しい取り組みを増やして いきたいと思います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	26	1	-	-	親以上に良く見ていただいています。 毎回《なるほど》と目から鱗です 素晴らしいです 子どもの困り事や親の願いを具体化し、目標として提示してくださるので、道しるべと して活用させて頂いています。俯瞰みてくださるので大変助かっています。 面談で、親身に、保護者のお話を聞いてくれます。 面談で日頃の様子を聞いたり、こちらの希望をお話しする時間を十分にとっていただい ています。	・職員一同でお子様の成長を見守り ながら、適切な療育を行えるように 精進してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	26	-	1	-	いつもわかりやすく具体的に 面談の際に、都度丁寧に説明してくださいます。	・引き続き、分かりやすい記入の仕 方や丁寧な説明を心掛けていきま す。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	26	1	-	-	日々の活動で具体的に聞くときはありませんが、対応されていると思っています。	・帰りの送迎時に当日の活動内容や お子様の様子を伝えさせて頂いて いる。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	24	3	-	-	毎月のプログラム内容が楽しみです。 毎日違うプログラムが用意されていてすごいいと思います。 とても工夫されていると思う よく次々考えて下さるなと感心します 色々な体験、お出かけなど企画してくださりとありがとうございます！先生方のアイディア に感心しています。 曜日で固定されないように努めてくださる上に、新しい活動を開拓してくださっています 。家族では出かけるような場所（都庁の食堂等）や家庭では準備が困難な藍染め体験 等、事前にしつかり準備してくださっていつも感心しています。 毎日、楽しく、流行りのものから、定番ものまで、飽きずに通所できています。	・毎月プログラムカレンダーを作製 し、毎日異なった取組を行っており ます。同一名のプログラムもござい ますが、「活動内容」や「ねらい」 に変化をつけて、目的意識をもって 取り組ませて頂いております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	18	3	2	4	スポーツの活動で交流する機会があった バラススポーツのイベントや、スポーツセンターからの働きかけで第三者との交流の場の 機会があり素晴らしい取り組みだと感じました。	・引き続き、地域資源を活用しなが ら、交流の機会を設けていきたいと 思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧に説明がありましたか。	25	2	-	-	時間をしっかりとっていただきとても丁寧に説明を受けた	・引き続き、丁寧に説明を心掛け ていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	24	-	1	2	個人面談にしつかり時間を割いてくださり、親子ともに寄り添って頂き、感謝いたして おります。 対面で面談があり、いつもありがとうございます。	・年3回の面談を実施し、計画の見 直しを行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	6	3	3	イベント参加は用意してくれていると思う 江東区の障がいのある子供がいの保護者会の講座を紹介して頂き、学習障がいへのアプ ローチを学ぶ機会がありました。テストを受ける際学校への配慮申請のハードルが下が り大変勉強になりました。 クリスマス会やら、文化祭、夏祭りなどで、他の保護者と会話すの機会はあります。お 勉強会などは、ないので、是非機会があればお願いしたいです。 参加できていないので、実施されていると思う	・江東区から研修案内を配布させて 頂いておりますが、事業所独自の 研修会の実施は行っていない為、今 後の課題となっている。（茶話会は 実施済）
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	25	2	-	-	小さなことでも情報共有させてもらっています 助かっています 子が眠くなる薬を服用して通所した際も、しつかり見守り、情報共有してくださり大変 たすかりました。 アプリを通して、連絡取り合っています。 面談などではされている。ほとんどお話いただけるが、一部の方が送迎の際に活動内容 などのお話がないことがあり、お願いできればと思う。	・今後もHUGアプリの活用や送迎時 の情報共有を密に行わせて頂きたい と思います。又、職員毎による伝達 の差をなるべく少なくするように研 修を行なっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	-	-	年に3回も面談をして下さりしつかりお話しが出来ます 有り難いです 将来への見通しなども含めて提案いただけるのでとてもありがたい。	・引き続き、精進してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	-	-	1	思春期で反抗的な子の言動にいつも肝を冷やしていますが、子のコンディションが悪い 時でも良かった面をりをローズアップして親に伝えてくださり、ありがたく思っておりま す。親子ともに、悲しい思いで終わらぬよう、温かくご支援してくださり感謝の気持ち でいっぱいです。	・引き続き、精進してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	5	1	-	イベント参加時に少し交流がある 保護者も参加出来る活動プログラムがあり保護者同士の交流が出来る機会は設けられて いる イベントで同じように悩みを持つ保護者の方との交流の機会をありがたく思っておりま す。 保護者発信、保護者が企画するものは、ないのかな？と思っていますが、保護者間で交 流する機会を事業所が作ってくれているので、ありがたいです。 実施はされているが、日程が合わず参加したことがない	・各種イベント時に交流の機会を設 けています。又、ご家族参加型のイ ベント時には、兄弟姉妹や祖父母の 参加も可能となっております。今後 も皆様で楽しんで頂けるように、よ り内容を充実させて行きたいと思 います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	22	5	-	-	アプリでの返信は早い方だと思います。電話での連絡も取り合うなど、早め早めに対応 してくれています。	・引き続き、精進してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	22	4	1	-	素晴らしいです 子が親に話してほしくないことを本人に確認し、しつかり反省し理解できていることを 加味し、親に伝えて伝達しないてくださったこと、子供との信頼関係を築いてくださ っている神対応に感激しました。 子がいないタイミングを見計らって、話してほしくないであろう話をしてくださる等、 親子ともに寄り添って頂いております。	・絵カードや文字盤、タブレットを 活用し、意思疎通を図っておりま す。又、外国語の方に対しては平仮 名のみで対応や漢字にルビを振る等 の対応を行っております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	23	1	-	3	今年度から初めて利用したので自己評価の結果はこれから発信される予定 参加できなかったイベント等もホームページで伺い知ることができ、子ども次回参加は できると良いね等と話しています。 ホームページで活動の様子を見るのも楽しみにしています。	・ホームページにて、活動ブログを 掲載しております。 ・自己評価や第三者評価についても 公表させて頂いております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	-	-	2	信頼出来ます	・引き続き、取り扱いに留意してい きます。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	-	6	どこにあるのかわからない	・各種マニュアルは整備済みの為、今後ホームページへの記載させて頂きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	-	7	聴覚過敏がありますが、こちらで場数を踏めたことにより、学校での避難訓練で落ち着いて参加することができております。 参加の機会がないかもしれませんが、聞いたことがないです。	・防災訓練は適宜実施しており、防災体験が可能な施設の利用もしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	-	1	料理の活動もありますが、事故なく活動していると思います。	・安全計画については、ホームページへの記載させていただいております。又、安全を確保できる職員配置にて取組を行わせて頂いております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	-	7	まだその様な事態になっていないからわからない まだそういった場面がないので活動中に事故、怪我をした事がない。 学校とも連携して細かく対応いただけていると感じる。	・現在まで重大な事故は発生しておりませんが、トラブルや出来事があった際は、送迎時や連絡帳にてご報告させて頂いております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	-	-	大切な居場所になっていると思います 毎回、楽しく通えています。感謝、感謝です。	・引き続き、安心して過ごせるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	-	-	お友達や先生に会えること毎回プログラムを楽しみにしています とても楽しみにしています！ 行きたくない！と言われたことは一度もありません。感謝、感謝！	・引き続き、楽しみをもって過ごせるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	1	-	とても満足です。 感謝しかありません いつもありがとうございます 面談の予定やメールの返信を忘れられたことが度々あり、大変困っています。また、病欠について高圧的に対応を迫られたり、仮病扱いされて、本当に困りました。 いつもありがとうございます！！ いつも親身にご支援くださりありがとうございます。 ニーズのある子供が社会に羽ばたいて行けるようになる為療育は必要不可欠です。就学後の療育の場がたすきっさんで本当に良かったと、今日まで通わせて頂いています。 しかしながら支援学校や、支援学級に所属がない子どもは支援を受ける機会が極端に限られます。たとえひまわり学級に所属できたとしても、専門の知識のない教師が対応することになります。 だからこそ、たすきっさんでの時間が更に大切な時間となります。 素人の安易な考えなのですが、思春期を迎えるティーン向けの通所の場が長期休みにあればと僕くも願っております。普段は学校や部活等で忙しい中高生が長期休みに、活動を楽しんだり、学習をフォローして頂いたり、親には話したくないことを同じ年頃のお子さん同士で打ち明け、羽を休ませられる場があったら良いのではと、たすきっさんなら可能なのではと考えました。 18歳までの幅広い年齢の子どもの居場所があったら、子はもちろん、親も相談の機会を得ることができ安心して子を社会に送り出す準備ができると思います。 この場をかりて、願いを書かせて頂きありがとうございます。 これからも長いお付き合いをどうぞよろしくお願いします。	・大変うれしいお言葉の数々、誠にありがとうございます。日々の活力になります。今後も職員一同で皆様に満足して頂けるように努めてまいります。 又、ご意見の中には、当方の伝え方に未熟さがあり、伝えなかった内容や考えとご家族の方の解釈や受け取り方に相違が生じてしまったケースもあったかと存じます。現在も通所して頂いている事実のもと一定のご理解を頂けたものと存じますが、今後は、今まで以上に伝え方に気を付けていきたいと思います。