

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年8月31日

事業所名：放課後等デイサービス たすきっず しおみ

対象人数(保護者)41人 回答者数 21人 回収 51.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				他の放デイサービスと比べて広くて過ごしやすいと思います。	指定基準を満たした療育室となっております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		2	あの広めのスペースで充実したメニュー、みなさん有能だから回ると思った。誰か休まれた時を鑑みもうお一方程いていただくのも良いかと思った	基準人員を満たし、加配職員を配置しております。引き続き安心して過ごしていただけるように基準人員を遵守してまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	棚やホワイトボードや提出物のカゴなど決まっており、わかりやすいと感じました。	今後とも掲示物等を通して構造化を図り子どもたちにわかりやすい環境を整えてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	2			小学生から高校生までの子どもたちが過ごすため机や椅子は大きい子も使えるような大人のサイズになっています。	低学年の子も過ごしやすいようにローテーブルも使用しております。今後とも様々な年齢の子どもたちに気持ちよく過ごしていただけるように環境を整えてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		2	今だけではなく将来はこうなるといいよねとちゃんと考えてくださっていて助かります。 通所間もないため、情報共有をしたりたすきっずでの様子や支援をした時の反応など日々観察してもらっているところです。 息子は重度ですが、他のお子様ともなんとか制作や活動に参加出来ているようなので、先生方には本当に感謝しております。	集団活動を通して、個々に目標を設けて支援しております
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					今後とも様々な「体験」や「経験」を通して将来の選択肢を広げていく為の支援を提供できるように努めてまいります。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20			1		今後とも細かな情報共有を通しニーズを把握しながら個別支援計画の作成に努めてまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			1		今後ともガイドラインに沿いながら、個々に必要な項目を設定していけるように努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1			通い始めたばかりなので慣れる事、たすきっずは楽しい場所だと思える事を大切にしてもらっています。	今後ともニーズを踏まえて作成した個別支援計画に沿いながら支、援していきます。
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				親も参加したいほど、魅力的なネーミングのプログラム、そして内容で、よく考え込まれたプログラムばかりでありがたく思います。	ありがとうございます。 今後とも子どもたちが様々な「体験」や「経験」をしていけるようにプログラムを組んでいけたらと思います。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	1	5	通所して間もないため、まだ機会がありません。	地域との関わりはあるものの、地域の他の児童と活動することを主の目的として活動を行うことはできていなかった為、今後の検討課題となります。また、地域の児童のみを対象とした取り組みではございませんが近隣のお祭りのCAFEブースにて職業体験(CAFE店員)をさせて頂くなど地域交流の機会を図っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2			年度途中からの通所開始のため、個別支援計画については要望をお伝えし、作成してもらいました。そのため、個別指導計画はハグアプリでアップされたものを拝見する方法で確認しました。	今後とも利用に際して不安がないように丁寧な説明に努めてまいります。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	4		2	通所間もないため、まだ機会がありません。	個別面談などの機会を通してご家族様のお悩みをお伺いしてお話をさせて頂くことはございましたが、事業所として「研修会」等機会を設けていけるように研鑽に励みます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20			1	いつも送迎の際に子供の様子をしっかりと伝えていただけて助かってます。ハグアプリでやり取りできたり、通所開始2ヶ月は保護者送迎だったため、直接お話しできたりしたお陰でコミュニケーションも取りやすく助かりました。	お忙しい中、いつもご協力いただきありがとうございます。今後も、より一層情報共有をしながら支援していけるように努めてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					お忙しい中、定期的な面談のお時間をいただきありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				「共感の姿勢」は支援を行う上でとても必要なことだと考えております。今後とも安心感を持っていたけるように努めてまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1		2	通所間もないため、まだ機会がありません。 ハロウィーンパーティーやクリスマス会など、季節の行事に妹も参加し素敵な思い出ができました。	父母会の実施はございませんが、ご家族参加型のイベントを随時実施しており、保護者の方々の交流の場にもなっておりますので、是時ともご参加お待ちしております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		今後とも安心感を持ていただけるように努めてまいります。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					絵カードなどを通して意思疎通を図っております。今後とも安心感を持ていただけるように努めてまいります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					今後とも迅速に情報発信できるように努めてまいります。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		今後とも、注意を払いながら取り扱ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			3	感染症対応マニュアルはわかりませんというより、通常の感染対策はしてくださっていると思うので気にした事はありません。	各種マニュアルについては策定させて頂いておりますので、周知方法を検討してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		4		防災ヘルメットの装着方法や実際に着用して避難所まで歩くなど「防災訓練」を定期的実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					加配の人員を配置するなど安全を確保できる職員配置と内容にて支援を提供できるように努めてまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		3		トラブルがあった際は送迎時やその場での電話等で状況を伝えさせていただきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1				今後とも安心感をもって過ごしていただけるよう努めてまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			たすきっずに行くのが楽しくて、家でできない体験をたくさんできていると思います。通所用のリュックを見るとそわそわ嬉しそうにしております。	今後とも楽しみながら過ごしていただけるように努めてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	21				いつもありがとうございます。 息子は重度ですが先生方が色々工夫して下さり、ゴルフやハーバリウムの制作、調理活動などお家ではなかなか出来ない経験ができ、本人もとても嬉しそうにしております。 ありがとうございます。	大変うれしいお言葉ありがとうございます。今後とも職員一同で皆様にご満足いただけるように努めてまいります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。