

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(2022)

保護者等数（児童数） 25名（27名） 回収数 17枚（兄弟姉妹を含む） 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			手厚くご支援頂いている。 男性職員を増やしてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	1	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				子の成長を鑑み、スモールステップでできる目標を作成して頂いている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	2			毎月、わくわくしながらイベント（プログラム）カレンダーを見ております。 同曜日の利用であるが、バランス良く活動が盛り込まれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	5		他放デイとの交流もあり楽しさ倍増ですね。 潮見の合同イベントや直接ではないが外出や公園で列に並んだり、遊具で遊ぶ等、障害のないお子さんとかかわることがある。 まだ、その機会がないので分からない。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			とても細やかな説明をしてくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			子どもの発達の喜びを分かち合って課題には共に足並みをそろえてくださいます。 日々細かく連絡下さり感謝しております。 親目線では気づかぬ子の成長や課題を教えて頂き、納得して今後の目標を設定できている
	⑨	保護者に対して面談や。育児に関する助言等の支援が行われているか	19				定期的に行われております。 いつも助けられています。とても心強いです。 面談ではもちろん、送迎時に詳しい活動の様子を教 えて頂いている。 相談しやすく頼りにさせてもらっている。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	5		コロナ禍の中、難しい状況の中でも色々保護者参加を 考えて頂けるので、感謝しております。 コロナで保護者参加が難しい中、夏祭りの機会があり、顔を合わすことが出来たのが良かった。 まだ、その機会がないので分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			苦情を言われる言う事態に一度もなかった事はありませんが、信頼しておりますので、大丈夫です。 些細な事でも子の訴えに親身に耳を傾けて頂き、対応して頂いている。 まだ、その機会がないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		1	子のプライドを傷つけぬように子がいない場で話してくれてありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1		文書やLINEを用いて、十分に発信されていると感じる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2			ホームページでの写真などが無いので、充分に守られていると感じる

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		入所時、面談に適切に説明を受けているので、安心して利用している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		活動プログラムで訓練をしているお陰で家庭での地震の際も速やかに机の下に避難できている。 目に見えた成果が喜ばしい。 まだ、その機会がないので分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		とても楽しくしています。 すぐくたのしみに通っています。 とても楽しみにしていたすきっずさんに通えて成長もして本人も親も通所日はわくわくしております。 学校以外の居場所があるのはとても良いと思います。 以前学校で不安定になった時でも通所を楽しみにしていました。 学校の異なるお友達との交流をとても楽しみにしている。 関心が低い活動でも興味が向くような工夫や声掛けをして、「楽しかった」と帰宅するのを喜ばしく思う。 プログラムによっては楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2		大変満足しています。 大変満足です。 毎回楽しみに行っています。 丁寧な支援をいただいて感謝しています。 何ひとつ不満点が見当たらないです。 たすきっずさんとのご縁に感謝しております。 学校よりもこちらの方が友達とコミュニケーションを取っているようです。 特に送迎のサービスは働く親にとってとてもありがたいです。 日々の活動もとても楽しそうです。 家庭ではできない、また学校よりも一歩踏み込んだ人との関わりを学ぶ事が出来る。 子にとってかけがえのない場所として利用させて頂いており、親子ともに満足している。 送迎のスタッフの偏りがなく、満遍なくお話をうかがえることができるのが、ありがたい。 評価が当初より期間が長い気がするので、もう少し様子が分かるようにしていただけるとありがたいです。