

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 8 月 28 日

事業所名 たすきっず しおみ 保護者等数(児童数) 29名 回収数 22 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2		・広々として部屋数も多く雑 雑な環境 ・子どもが利用している様子 を見たことがないのでわからない	今後も基準を遵守し安全で過ごし やすい環境を整えてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	4		・送迎時など先生にお会い するが何の専門の先生かわ からない。	基準人員を満たすうえで加配 人員を配置しております。 今後とも社内研修や外部研 修、自己研鑽など専門性を 高めていけるよう学んでい きます。
	③	事業所の設備等は、スロープ や手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされ ている	16	6		・施設を見る機会はあるが 詳しく覚えていない。	事業所内には段差がござい ません。 必要に応じて、手すりの設 置などを検討していく。
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で 、放課後等デイサービス計画 が作成されている	21	1		・家庭の状況、日々の変化 に向き合い面談を通して計 画を立てて頂いている。	保護者の皆様には、3~4ヶ月 毎に面談のお時間を確保して 頂き、誠にありがとうございます 。引き続き情報共有を行いなが ら、より良い支援の方向性を 一緒に考えていけたらと思い ます。
	⑤	活動プログラムが固定化しな いよう工夫されている	22			・「また行きたい」と思える ようなプログラムになっている と思う。 ・いつも楽しめるような活動 を考えてくれていて感謝して いる。	今後も様々な事に挑戦できる 機会を提供させて頂けたら と思います。また、活動内容 に関しましてはプログラムカ レンダー等を通してイメージし やすいように提示させて頂 けたらと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館と の交流や、障害のない子ども と活動する機会がある	7	12	3	・障害に理解のある方々とは 交流があっても良いと思 う。 ・親自身が交流の必要性に 迷っている。 ・ここ(放課後等デイサービ ス)で障害の無い子との交 流を望まない。	江東区内の他事業所と合同で イベントの実施は行わせて頂 いているものの、児童館等 との交流につきましては、活 動の在り方を検討していき ながら段階を踏み、交流の 機会が持てるように、活動 の輪を広げて参ります。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされたか	22			・わからないことがあり質 問するといつも丁寧に教え てくれる。	引き続き、丁寧な説明を心 掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護 者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理 解ができている	22			・何かあった際、電話やLINE 等も活用しながらすぐに情 報共有して頂き感謝してい る。 ・お子様の心理面や感情、疲 労感など様々な背景があると 考えている為、保護者の皆 様とは引き続き情報共有を 図りながら、共通理解した 上で支援させて頂けたら と思います。	いつも連絡帳を通しての情報 共有や送迎時の申し送り のお時間を頂き誠にありが とうございます。 お子様の心理面や感情、疲 労感など様々な背景があると 考えている為、保護者の皆 様とは引き続き情報共有を 図りながら、共通理解した 上で支援させて頂けたら と思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行わ れている	22			・面談、電話などで相談に 乗って頂き感謝している。	面談の際などいつもお時間 を頂きありがとうございます 。今後とも情報共有を図り ながら支援させて頂けたら と思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されて いる	9	10	3	・保護者の集まりを企画して 頂き少しずつ距離が縮まっ ていけばよい。 ・保護者同士で関わることは ほとんどない。	イベント時に保護者の皆様 も一緒にご参加頂ける活動 も行ってありますが、保護 者同士のコミュニティーを 広げられる様に、イベント のあり方を再度検討して 参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情に ついて、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対 応している	14	8		・この案件に遭遇していない のでわからない。 ・苦情を出したことがない。	現時点で苦情は出ていない 状況になります。 苦情等のお問い合わせがあ った際は、早急に対応でき るよう体制は整えておりま すので、何かございましたら いつでもご連絡下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮 がなされている	21	1		・連絡帳以外にも送迎時に 様子を伝えてくれるので助 かっている。	今後とも送迎時のお時間 やLINEなどを活用し、必 要な情報を伝えて行ける ように努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ 等で、活動概要や行事予定 、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発 信している	19	3			毎月プログラムカレンダー と補足説明文をご利用者 様に配布させて頂いており 、今後とも継続させて頂 けたらと思っております。 また、自己評価につきま しては、事業所ホームペ ージに記載し、公開して 頂いております。
	⑭	個人情報に十分注意している	20	2		・個人情報をどのように管理 しているのかわからない。	個人ファイルなどしっかりと 鍵付き書棚に保管して管理 しております。 引き続き注意して、取り扱 ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	4	1	・現在はコロナも落ち着いているのでどういったマニュアルになっているかわからない。	各種マニュアルは作成済みです。面談時に改めてお伝えさせて頂ければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	7		・防災訓練を行っているのは知っているが、それが利用日でないときもあるのが防災weakのように1週間やっても良いのではないかと。	・事業所で行う防災訓練以外に江東区有明にある広域防災センターや墨田区本所防災館へ行き、防災体験を行いました。防災について実体験で学べる為、今後とも継続して行い意識向上に努めて参ります。 ・通所日や日数にも違いがある為、なるべく多くの方にご参加頂けるように月毎の実施曜日を変更するなど工夫していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	3		・毎回楽しみにしている。 ・好きな活動に対しては積極的だが嫌いな活動については拒否がある。 ・行き渋りも全くなく子どもの様子からも楽しんでいる様子が伺える。	楽しみながら活動にご参加頂き、ありがとうございます。活動内容によっては苦手意識から「やりたくない」「不安感がある」等の声もあるかと思いますが、積み重ねにより、段々と苦手意識が薄れていく事もございます。活動に対しては無理に参加を促すのではなく「お友達が行っているのを見る」「この部分だけ頑張ってみる」等、活動への取り掛かりを大切に「できた」という経験を増やし次に繋げて行けたらと考えております。今後も工夫を重ねていきながら、将来に向けての準備の場として、様々な体験や経験を積んで頂けるようにプログラムを作成して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	22			・いつも手厚くご支援いただきありがとうございます。 ・子どもに合わせて柔軟に対応していただき本当にありがとうございます。お忙しい中、色々と相談にも乗って頂き感謝しています。	多岐に渡る貴重なご意見ありがとうございました。今後とも支援に満足して通所して頂けるように、職員一同で支援の質向上に務めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。