

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 8 月 29 日

事業所名 たすきっず しおみ 保護者等数(児童数) 28名 回収数 22 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1		非常に恵まれた環境だと思います。	今後も基準を遵守し安全で過ごしやすい環境を整えてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	2			基準人員を満たすうえで加配人員を配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	5			事業所内には段差がございません。必要に応じて、手すりの設置などを検討していく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21	1			3ヶ月に一度のペースを基準として個別面談の機会を設けさせて頂いております。今後も保護者様と共有を図りながら細やかに計画を作成させて頂けたらと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22			・1日の活動内容が明確で子どもがイメージし易く助かります。 ・個々を大切に、職員の方がプログラムを工夫し、楽しかったと子どもが帰ってくる嬉し。	今後も様々な事に挑戦できる機会を提供させて頂けたらと思います。また、活動内容に關しましてプログラムカレンダー等を通してイメージし易いように提示させて頂けたらと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	10	6	・コロナ禍なのでこのような活動がしづらかったと思うが、その中でもしようとしてくれる思いは伝わる。 ・コロナも落ち着き、これからだと思っています。 ・様々な特性を持っているので難しい場合も多いと思う。	予定を調整するなどして障害のないお子様たちとの交流を図る機会が持ていない現状がございます。しかしながら、「公園への外出」などの活動中に地域の小学校に通われている方々や少年野球チームに所属している方々と一緒に鬼ごっこをしたり野球をする等、自然と交流する機会がございました。今後とも外出時などの自然な交流の機会を大切にしていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。	ご利用いただく上でご負担額等につきましてはとても大切な部分だと認識しております。今後とも安心してご利用いただけるよう説明に努めさせて頂けたらと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	22			いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。	いつも連絡帳を通しての情報共有や送迎時の申し送りのお時間を頂き誠にありがとうございます。今後ともより良い支援に繋げていく為、情報の共有に努めさせて頂けたらと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22			いつも真摯にご対応頂き心強いです。	面談の際などいつもお時間を頂きありがとうございます。今後とも情報共有を図りながら支援させて頂けたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	5	7	・コロナ禍なのでこのような活動がしづらかったと思うが、その中でもしようとしてくれる思いは伝わる。 ・円座でお茶会の様な集まりをしてみたい。	父母会の実施は行えておりませんが、イベントに保護者を招いた際に交流を行っております。父母会について、ご利用されている皆様へアンケート実施を検討していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	6		・苦情自体の経験がなく評価が難しい	現時点で苦情は出ていない状況になります。苦情等のお問い合わせがあった際は、早急に対応できるような体制の整備を行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	2			今後とも療育時間などを考慮し、活動内容を工夫していく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	7		自分から情報を取り取っていないからか？印象が薄いです。	毎月プログラムカレンダーと補足説明文をご利用様に配布させて頂いております。今後とも継続させて頂けたらと思っております。また、自己評価につきましては、事業所ホームページに記載し、公開させて頂いております。
⑭	個人情報に十分注意している	20	2			引き続き注意して、取り扱っていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	5			各種マニュアルは作成済みです。 面談時に改めてお伝えさせて頂ければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	6		具体的な活動の実体がわかりません。	プログラム活動として「防災センターでの防災体験」「防災クイズ」等を定期的の実施させて頂いている状況です。又、「公園」や「買い物体験」等、外出活動の際に避難ルートを使って移動し、避難経路や避難場所を確認しておりました。プログラム名が、「防災訓練」以外の時は、実際の活動内容である公園での様子等が中心の共有となっておりましたので、今後は「〇〇までの移動は避難経路を使い移動しました」等、ノートへの記載や送迎時の申し送りなどで避難訓練など日々の実体を伝えていけたらと思っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	3			今後とも「楽しんでいただく」思いを大切にしながらも、楽しいのみで終わらず「意味のある通所」にしていけるよう更なる支援の質の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足している	21	1		コンディションの良いときも悪いときも変わらぬご対応でいつも感謝しています。	今後とも支援に満足して通所して頂けるように、職員一同で支援の質向上に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。