

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 20 日

事業所名 たすきっず 保護者等数(児童数) 27人(29人) 回収数 26 割合 96%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広くて、スペースもあると思います。 ・確保されています。 ・スポットかつ人数の把握はしていないのですが、少し狭い気がします。 ・見ていないので良く分かりません。 ・個別で学習するスペースもなくなったと聞いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に合わせて、机やイスを片付け、限られた空間ではありますが、スペース確保に努めて参ります。 又、活動内容によっては、区の施設を利用するなど、今後も柔軟な発想で、安全に過ごして頂けるように対応していきます。 個別で学習するスペースにつきましては、元々、専用スペースはなく(死角を作らない為)、個別学習時間に勉強スペースと個別課題スペースを簡易的に分けております。当事業所は、体験や経験をメインの活動にしている為、学習に専念するためのスペースを常に確保することは、検討しておりません。この点につきましては、ご容赦頂ければ幸いです。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性は、かなりあると思います。 ・助言や子どもを見る視点に専門性を感じます。 ・適切です。 ・スタッフによって専門性にバラつきは感じます。 ・職員さんの入れ替わりが多く、周知が徹底されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・社内研修や外部研修、自己研鑽など、専門性について、学んでいきます。職員ごとのバラつきも最小限に出来る様に知識の共有も行って参ります。 又、現状、職員の入れ替わりはほとんど行われていない為、イベント時(同一法人内や他事業所と合同时)に職員が入れ替わったと思わせてしまった可能性がございます。今後は、イベント時に服装(色など)や名札などで客観的にも分かりやすいように工夫して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・らせん階段ですが、手すりもあるので良いと思います。 ・事業所が2階の為、階段なのは承知です。室内はフラットで過ごしやすいと思います。 ・見ていないので良く分かりません。 ・らせん階段は、手すりがあるとはいえ、危ない様には思いません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保の観点から、階段の上り下りでは、人数制限や手を繋ぐなどの配慮をさせて頂いております。 又、建物構造上、らせん階段につきましては、ビルオーナー様の所有物の為、らせん階段自体を変える事は難しいですが、視覚的に段差を分かりやすくする為、「段差毎にハッキリとした色の滑り止めの設置が可能か」をオーナー様と協議して参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・していただいている。 ・こちらがハッさせられる位よく観察されていて驚かされます。上手く反映されています。 ・到達できそうな丁度いいあたりを目標にしているので、達成感を得ることが出来ています。 ・子供の特性や発達段階に応じた支援計画がされている。 ・とても細かく計画して頂いています。 ・置かれている環境の支援はあまりない様に思う為 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様には、3~4ヶ月毎に面談のお時間を確保して頂き、誠にありがとうございます。引き続き、情報共有を行いながら、より良い支援の方向性を一緒に考えていけたらと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回よく色々なイベントを考えてくれます。 ・どれもよく考えて下さっています。 ・次々と新しい活動が盛り込まれ、新鮮な気持ちで参加しております。 ・とても工夫されていると思います。 ・毎月のプログラムが届くのを楽しみなほど、多彩な内容です。 ・毎回楽しいプログラムだと思います。 ・結構、固定化されているものが多く感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月プログラムカレンダーを作成させて頂いておりますが、放課後等デイサービスの特性上、曜日固定で利用されている方が多くいらっしゃいます。その為、週の利用頻度等によっては、違う月に同一内容となる場合もございますが、継続性が必要な活動もございますので、お子様毎の「ねらい」を大切に、プログラムカレンダーを作成していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・それは、ちょっと少ないかな…と思います。 ・コロナ禍でしたし、交流するのはなかなか難しいと思います。 ・他のデイの合流イベント等あり、とても楽しみです。 ・スポットなので、対象日以外が分からず…スミマセン!! ・児童館の交流はしていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・江東区内の他事業所と合同でイベントの実施は行わせて頂いているものの、児童館等との交流につきましては、活動のあり方を検討していきながら、段階を踏み、交流の機会が持てるように、活動の輪を広げて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしてくれています。 ・面談で十分に時間を割いて頂きありがたく思っております。 ・説明されています。 	・引き続き、丁寧な説明を心掛けて参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が常にマメ。 ・家庭や学校での状況も知りたいと思っておられるのが、伝わりこちらとしても相談しやすいです。 ・家庭からの些細な発信でもスタッフ間でのカンファレンスがしっかりと行われ、子の情報を共有して下さっていることが伝わっております。 ・些細な事でも共通理解しています。 ・とても良く話を聞いて頂いております。 	・お子様の心理面や感情、疲労感など様々な背景があると考えている為、保護者の皆様とは、引き続き、情報共有を図りながら、共通理解した上で、支援させて頂ければと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談してくれています。 ・時間を作って下さり、丁寧に助言して下さいます。 ・身近な寄り添いに深く感謝しております。 ・面談時にたくさんの助言や情報を共有して頂き、感謝しています。 ・行われています。 ・育児に関しては特にないので 	・3~4ヶ月毎に面談を実施させて頂いておりますが、日々の中で感じられた不安や育児等の悩みにつきましても、いつでも相談できる体制を強化して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すこし少ない。 ・保護者会はありませんが、親子参加イベントも定期的であり、参加しているとの知合いは増えます。 ・家族参加型のイベントで交流する機会を頂き良かったです。 ・同じ学校で近い年齢のお子さんの保護者とは父母会ではなく、学校を通じて、連携が取れています。 ・保護者参加型のイベントで、会えるので顔見知りになれます。 ・父母の会もないので 	・定期的なイベント時に保護者の皆様も一緒にご参加いただける活動も行っておりまして、保護者同士のコミュニティを広げられる様に、イベントのあり方を再度検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情することは何もないが、迅速な報告はいつもしてくれている。 ・子の訴えに細やかに対応して頂き、子供同士のトラブルにおいても公平に話を聞いてほしい行動へと導いて下さっております。 ・現在までにこの様な状況になっていない為、”どちらとも”に〇をしました。 ・実際に起きた事はないですが、迅速かつ適切に対応されると信じています。 ・苦情ないので。 	・現状として、苦情はございませんが、体制は整えておりますので、何かございましたら、いつでもご連絡下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡はいつも有り。 ・口頭だけではなく、LINEでの情報共有の場に助けられています。 ・されています。 	・LINEを導入したことにより、情報データ(外部施設ホームページ)の共有も可能となった事で、双方で誤解なく、課外活動を行っておりますので、今後も継続させて頂きたいと思っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定表をいつも分かりやすく作成してくれている。 ・家族参加型のイベントの際、スライドショーで活動の様子をよく知ることができ、毎回楽しみに見させて頂いております。 ・定期的にスライドを共有して下さったりするので、普段の様子も知ることができています。 	・会報につきましては、職員負担軽減の為、作成はしていません。引き続き、毎月のプログラムカレンダーやイベント時のスライドショー作成を行い、日々の様子の情報発信を行って参ります。
⑭	個人情報に十分注意している	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されていると思います。 	・引き続き、十分に注意を払いながら取り扱っていきます。	
非常時差	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	21	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ時にとても早い対応をしてくれていて安心しました。 ・私が知らないだけだと思います。 ・車内閉じ込めについての対応もしっかりして下さい、安心して通所することができております。 ・説明を受けました。 	・マニュアルの種類が多い為、分かりづらい点もあると思われるので、内容を要約した文章を作成し、配布できるように準備を進めて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・してくれています。 ・訓練以外に外出で防災への参加の機会があり、良い取組だと感じました。 ・スポットなので対象日以外が分からず…スミマセン!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所で行う防災訓練以外に江東区有明にある広域防災センターや墨田区本所にある防災館へ行き、防災体験を行いました。防災についての実体験で学べる為、今後も継続して行い意識向上に努めて参ります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・友達に沢山恵まれて、息子はとても楽しそうです。 ・毎回「今日は何をするの?」とプログラムを聞いてワクワクしながら事業所へ向かいます。特に「初めての事」「慣れていない事」が苦手な子ですが、今では少しずつ「初めての事」を楽しめる様になりました。 ・たすきつずでの活動をとても楽しみにしています。 ・少し難しい=チャレンジできる活動内容が本人にとっても良い様です。 ・学校以外でのお友達との交流がとても楽しみなようで、子の糧になっているようです。親の知らない流行の工作の活動も多く、新しい事を知る良いチャンスとなっています。・すぐ楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。子供のやりたい事を大切に下さっていて、療育に取り入れて下さるので、とてもありがたく思っております。 ・とても楽しみです。たすきつずさんに通える事ができて子どもも親も心から良かったと考えます。 ・いつも多様な活動ありがとうございます!! ・とても楽しんでます!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみながら活動にご参加頂き、ありがとうございます。活動内容によっては、「苦手意識から「やりたくない」「不安感から「強い」等の声も、もちろんあると思いますが、スモールステップの積み重ねにより、段々と苦手意識が薄れている事がございます。活動に対しては、無理に参加を促すのではなく、「お友達のやっているのを見る」「この部分だけ頑張ってみる」など、活動の取り掛かりを大切に、「今日のできた」を増やしていけたらと考えます。又、次に繋がる支援(継続性)も大切な為、前向きな気持ちで、活動が終えられるように今後も工夫を重ねていきたいと思っております。将来に向けての準備の場として、様々な体験や経験を積んで頂けるようにプログラムを作成して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・申し分ない。先生方はいつもよくして下さい、感謝しています。 ・通所して1年経っていないのに子供の大きな成長を感じます。そしてその成長と一緒に感じ、見守って下さる先生方には感謝の気持ちしかありません。保護者にも誠実に丁寧に向き合って下さり、心から信頼しています。 ・子の特性を理解し、能力が伸びるように支援して下さいいつも感謝しております。 ・拘りが強い息子が活動に難色を示す事もありますが、最終的には参加して良かったという気持ちになるようにアプローチして頂き、様々な場所を経験させて頂き、大変ありがたく通わせて頂いております。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。プログラムも楽しく子供も楽しみに通所しております。プログラムの中にお金を使う事など自立に関連した支援もあり、ありがたいです。 ・大変満足です。 ・親、子どもとても満足しています。少し背伸びするような体験をさせて下さるので、出来る事が増えています。楽しいと思えることも増えています。 ・大変満足しています。職員の皆様には、感謝の気持ちでいっぱい입니다。 ・はい!!細やかな対応で安心しております。引き続き宜しくお願いいたします。 ・とても満足しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多岐に渡る貴重なご意見ありがとうございました。私たちは、自己評価のご意見を聞き、非常に嬉しい気持ちになり、モチベーションがとても上がりました。 又、今後の課題について、職員間でしっかりと向き合うことが出来ました。 現在、通って頂いている保護者の皆様には、感謝の気持ちしかございません。 日頃より、お客様の情報を共有させて頂いている為、私たちも不安なくお客様に対して支援を行わせて頂くことが出来ております。 今後とも、より良い支援を目指し、精進して参りますのでよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。