

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たすきっず		公表日		2024年12月27日		利用児童数	35名(兄弟姉妹を含む)	回収数	32/34
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い様に思います。 ・高校生までいると考えるともう少し広くても良いのかと思います。 ・普段の活動場所は小さめだが、運動等を行う際は体育館等でやっているの で、十分だと思う ・2つのお部屋があれば十分だと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準を満たしている療育室になりますが、活動内容によってはより広い空間が望まれますので、引き続き、地域の社会資源の活用(体育館や運動場等)を図りながら運営してまいります。 			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は熱心でいつも安心しております。 ・子が「たすきっずさんでは絶対子供だけにしない」とすばらしいと大絶賛しております。 ・重度でないあまり見てもらえない様に感じます。 ・長く勤務して下さる職員の方がもう少し増えたらもっとありがたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準人員を満たし、加配職員を配置している状況になります。 ・日々5~7名の職員が出動しております。 ・支援を行う上で、将来や学校生活を意識した取組を行っており、たすきっずにおいて、お子様個々のライフサイクルに応じて変化が必要です。全てを与える支援より、自分自身で考える事が重要になる方もいらっしゃいます。限られた人員の中で、物理的な配置はあると思いますが、ご理解頂けたらと思います。 ・勤続年数3年以上の職員が複数名在籍しております。引き続き、環境の整備を図ってまいります。 			
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・らせん階段は子供にとっては少々きついかもかもしれません。 ・螺旋階段が危ないと思います。怪我をした事もある為 ・バリアフリーについては入り口までが割と急な階段ですが、中はきちんとされています ・皆とうまく過ごせなかったり、不安になったりした時にも、個人を尊重し、落ち着く事が出来るスペースもあり、楽しく活動出来る環境になっています。 ・室内を細かく見たことがないため ・教室までの階段が少しあぶない感じもします 	<ul style="list-style-type: none"> ・構造的な部分(らせん階段)につきましては改修が難しい為、階段の上り下りの際に、必ず職員が付き添っております。 ・怪我をされたらのご意見がございましたが、当方で怪我の確認が出来ておりませんでした。誠に申し訳ございません。 ・弊社で把握している限り、階段上で踏み外す事や転倒した事例は一度もございません。又、施設として保険に加入しておりますので、ご帰宅後に怪我等が見られた場合は、ご連絡頂けたらと思います。お手数をおかけしますが、よろしくお願ひいたします。 			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示物も適切な情報量になるよう調整されており、家庭でも見習いたいです。 ・いつも清潔で整理整頓されている ・(4)の意見同様対応有り ・いつも整っていてキレイです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、状況に応じながら環境を整えてまいります。 			
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士さんや児童専任の先生もおり、安心してます。 ・色んなことを疑問に感じる娘に丁寧にいつも対応してくれています。 ・子の言葉だけではなく、行動もしっかりと注視し、特性を踏まえながら関わって頂き、肯定感をもって活動することが出来ています。 ・できないことを都度教えてもらえるとうり難いです ・調理活動の際は、写真や言葉が書かれた手順が貼られ見ながら調理を進めることができ、子どもにとって分かりやすいと感じます ・こどもに寄り添って頂けております 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、精進してまいります。 			

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもママに考えてくれていて感謝しています。 ・楽しみながら個々の困り感を減らすアプローチがあり、期待させて頂いております。 ・合っています 	・ありがとうございます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親が気づかない良どころ困り事を客観的に捉えて頂き、子に合った支援計画をありがたく思っております。 ・よくこどもの事を理解して作成して下さいているといつも感じる ・良く理解され計画、実行されています ・計画が的確です 	・ありがとうございます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の時間を設け、フィードバックを毎回行なってくださり、親も手応えを感じることが出来ております。 ・子供のことを専門的な目線で見ていただき、助言をいただいている ・思います 	・ありがとうございます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動でのメンバー編成など、子の困りごとが減るようにトライする機会をつくって頂きありがとうございます。 ・計画にそって支援をして下っています 	・ありがとうございます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、プログラムを見るのが楽しみなほど多彩です。 ・毎月のカレンダーとても楽しみにしています。利用時ではない日も〇〇やる日だよと言っています。 ・曜日で固定されぬよう、また内容もタイムリーで子がいつもワクワクウキウキしています。 ・常に色々考えて下さっている。 ・毎回違う活動です。細かくプログラム作成実行されています。 ・通う曜日が固定されているが、毎回プログラムが設定され、飽きることなく活動出来ています。 ・常に新しいことや企画などを考えて下さっています。 	・ありがとうございます。一部固定化しているプログラムもありますが、固定化のプログラムにつきましては、継続性を重要視させて頂いている為になります。引き続き、新しい取組を交えながら行なってもらいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて会うお友達や先生方とかかわる機会で、育まれる心の成長を喜ばしく受けとめています。 ・あるが、参加できていない ・バランス良く、通えております 	・地域での関りはあるものの、地域の他のこどもと一緒に活動する事を主の意図として活動を組むことが出来ていなかった為、今後の検討課題となります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明して頂けております 	・引き続き、精進してまいります。	

13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的個人面談があり、成長ごとに変わりゆく支援内容を丁寧に説明して頂き、短いスパンと長いスパンでの具体的な目標が大変分かりやすいです。 ・説明されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、精進してまいります。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	7	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・江東区開催の障害をもつ子のための勉強会は大変大きな気づきがあり有意義でした。情報共有して頂き助かります。 ・家族支援プログラムはなかなか難しいのではないかと感じる(質問に対して思った事) 情報提供の機会はある ・スポットでの利用なので、私の方がきちんと把握していないだけ ・アドバイスも頂けております 	<ul style="list-style-type: none"> ・区からの案内等を共有させて頂いておりますが、事業所でも研修会を行えるように日々、勉強してまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく共有出来ています。 ・連絡帳やLINE等の文章と送迎の際口頭でやりとりできるので、ダブルで機会があり利便性を強く感じております。 ・帰りにお話をして頂けるので、様子がわかって助かっています。 ・良く出来ています ・定期的に面談の時間を設けて下さり共通理解出来ていると思います ・私が知らないこどもの姿も知ることが出来ております 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご協力ありがとうございます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかなアドバイスをいただいています。 ・親は個人面談で子は活動中に個別に取り出してもらい、細やかにサポートして頂いております。 ・年3回個別に面談の機会をとって下さる ・ていねいに支援をして下さっております 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、よろしくお願いたします。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも寄り添っていただいています。 ・どんな話でもまずは否定せずに傾聴して頂けるので、精神的支柱として頼りにさせて頂いております。 ・人によりバラつきがある。 ・強く思います!! ・こどもの気持ちを考えて下さりながら支援をして下さっております 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。職員一同嬉しいお言葉です。 ・【寄り添い】につきましては、ケースバイケースに応じて、支援方法が変わってきます。《本人の望みをすべて受け入れるのが、真の意味で寄り添いとの解釈ではない》と伝えている事もあり、その様な姿に映ってしまったかもしれません。しかし、職員一同、お客様の将来の事を考え、日々支援に当たらせていただいておりますので、ご理解頂けたらと思います。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・BBQ、キッチンHARUさんでのランチ会、夏祭り等で、家族ぐるみで交流を図る機会があり、孤独感がなくなっています。 ・バーベQで保護者の方と交流出来て良かったです ・兄弟が参加するイベントはあるが参加していない ・保護者同士の交流の場も自然に作って下さり、同じような環境の方々と話すこともできてとてもありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、父母会はありません。父母会につきましては、賛否がございますので、一度検討要件とさせて頂きたいと思っております。 ・父母会の実施はありませんが、ご家族参加型のイベントを随時実施おり、保護者の方の交流の場にもなっておりますので、是非ともご参加お待ちしております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子のコンディションをお伝えすると、全職員で迅速に共有し、サポートして下さるのでとても心強いです。 ・迅速に対応下さって助かっている ・とても迅速で丁寧です。そしていつも寄り添って頂けています ・申し入れがないのでわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、精進してまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEを用いて個別に連絡が取れるのでレスポンスも早く安心感につながっています。 ・(19) 意見同様 ・丁寧に関わって頂いている ・配慮されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、精進してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども時々、ホームページをチェックし、過去の活動をなつかしんだりしています。 ・はい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。HPにて最近の活動内容なども記載させて頂いておりますので、お時間のある時に読んでいただけると嬉しいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の共有の際は、お忙しい中、個人が特定されないように加工を施してから共有して下さり時代に即した対応をありがとうございます。 ・安心できる ・思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、注意を払いながら行なってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでいつでも確認でき、子は活動中に訓練も行っているので安心して利用させて頂いております。 ・行われているのかもしれないが把握していない ・保護者が把握していないだけかもしれない ・されていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、HPにて掲載させて頂いております。今後につきましては、アプリで一覧等を見れるように出来ないかなを検討している為、今しばらくお時間を頂けたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内での訓練はもちろん、外出活動にて「そなエリア東京」等で、防災体験学習の場が大きな学びとなっています。 ・行われているのかもしれないが把握していない ・参加したのを聞いたことがないため ・保護者が把握していないだけかもしれない ・はい 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は実施させて頂いております。又、防災施設等への外出活動もなっております。今後は、活動内容や取組状況をどんどん発信させて頂きたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・外出時の移動では、天候、立地等を充分に見極め、車と電車を選択できており、安全に過ごすことが出来ています。 ・分かりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・上記同様に、HPやアプリにて参照できるように改良してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な体調の変化でも確実に伝えてくださるので、細やかな見守りと情報共有のネットワークの良さが素晴らしいです。 ・はい 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在に至るまで、大きな事故が起こることなく運営しております。この点に関しては、本当に良かったです。ご家族の方のご協力があった、事故防止に繋がっている事が多いと思いますので、この場を借りて感謝申し上げます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しまくってます！ ・子どもにとって大切な居場所になってます。 ・他事業所はスポット行きたくないと言っていますが、たすきっずは知らない子がいても行きたいと言ってます！ ・親に話したくない事柄を相談するほど、先生方を信頼し、安心できております。 ・たすきっずに行く日だと分かると喜んでいきます ・通い慣れてきたので、安心して過ごせる場となっていると思う ・職員の方々に対して信頼感があります 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても気に入ってます。 ・お友達もいて楽しく通所しています。 ・翌月のプログラムが発表になると通所日でない曜日でも参加したいと言う位、楽しみにしています。 ・重度の息子がいつも笑顔で帰宅するのでそれが全てだと思います！！ ・行く度に曜日が変わるので、固定した友達に会えるといいです。いつもいる友達がいるので、行くことはとても楽しみにしています。 ・様々なプログラムを設定準備して下さるので、毎回楽しみに通所しています。 ・とても楽しみにしております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様にとって、一番安心して一番楽しい場所はご自宅になるケースは多いと思いますが、ご自宅・学校とは異なる第三の場所として、楽しく過ごしていただけるように努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足！ ・大変満足しています。子どもを受け入れてもらえた事感謝しています。 ・苦手なことでもたすきっずなら、チャレンジしてみると言っており、経験したことを家族に楽しそうに話してくれています。 ・いつも満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・親子共に親身に寄り添って頂き、深く感謝致しております。 ・よい先生方と環境に感謝しています。いつもありがとうございます。 ・勉強は支援理念？にはないと言われたが、社会で生きるには読み書きは必要だと思う。 ・様々なプログラムで日頃家では経験できないので、とても良い経験になります。 ・スポット利用でも本当に手厚く対応してくれています。他ではない、支援の素晴らしさに大変満足です！ ・とても満足しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より、保護者の方にはご協力やご理解いただき、誠にありがとうございます。たすきっずでは、将来の生活を考え、様々な事に挑戦しております。日々の積み重ねが将来の生活に結びつきますので、1日1日を大切にしながら過ごして頂きたいと思っております。 ・学習面に関してになりますが、当事業所では、ひらがなやカタカナ、四角のマスの中に字を書く練習、足し算引き算などの取組を行わせて頂いております。高学年になり、学校の宿題等で分からない部分が発生した場合に、随で勉強を一緒に教える事や宿題が終わるまで学習のサポートをする事は行なっておりません。将来において学習が全く必要ないとは思いませんが、定員が決められている放課後等デイサービスの中で学習をメインにおいて活動する事は、当社の理念ではございません。その為、学習に関して必要性を高く感じていらっしゃるのであれば、地域の塾や他の施設をご検討頂けたらと思います。お力になれず申し訳ございません。